

なぜ一掃できないのか!? 害虫撲滅大作戦!

Q. 害虫を見た主婦がとる行動とは!? (複数回答)

調査元: (株) グローアップ 調査機関: インターネットリサーチ 2013年3月実施

	何も言わず 購入しないで退店した	店員にその事を言って 購入しないで退店した	店員にその事を言わず 購入した	店員にその事を言って 購入した	知人にその事を伝えた	直接クレームを入れた	メールなどで間接的に クレームを入れた	ネットに書き込んだ	これ以外の行動をした
大きいゴキブリ	80%	10%	10%	10%	10%	0%	0%	0%	0%
小さいゴキブリ	68%	6%	20%	4%	9%	2%	0%	0%	2%
ハエ	56%	4%	37%	4%	8%	0%	0%	0%	0%
コバエ	61%	6%	30%	6%	8%	0%	0%	0%	0%
ネズミ	66%	50%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%
蛾(が)	61%	0%	23%	15%	23%	0%	0%	0%	0%
アリ	53%	7%	30%	7%	23%	0%	0%	0%	0%
小さな昆虫	63%	0%	31%	0%	18%	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	33%	66%	0%	0%	0%	0%	0%

悪い噂が広まるので要注意!

こんなに多くの主婦が何も言わず去ってしまうので要注意!

ネズミほど大きな生き物であると従業員に報告する割合が高いが、虫の場合は大きさ関係なく「何も言わず購入しないで退店」する消費者が圧倒的に多い。

約6割、多い場合は8割近い消費者がクレームを挙げないまま退店するため、店側も知らず知らずのうちにお客様を失っている可能性が高い。

また、道ばたなどでよく見かけるアリも、パン屋さんにいれば害虫の1つ。半数以上の主婦が同じく「何も言わず購入しないで退店」するということだから注意が必要だ。

どんなに小さい虫だとしても、1匹でも見つければお客様を失うことになる可能性が高いので、これからの暖かい季節に向けて万全の対策で臨みたいものだ。

